

DEMI

DEMI's Special ACADEMIA

「UR 塾」笑顔と元気

～コミュニケーション力アップ講座 3回コース～

つい技術を追求しがちですが果たしてお客様に必要なことは…

お客様とどう向き合うかがサロンワークの基本で紛れもなく接客業です。

満足のいく接客には個々の人間性、さらにサロンの組織力が重要となります。

今回のセミナーは接客のために必要不可欠な笑顔と元気、人間力を学び

コミュニケーション力をアップさせていくための講座 3回コースです。



講師

野澤 博幸氏

UR CASTLE店長。

講習・撮影・ヘアショーなどで活躍の傍ら、URではドライカットの総責任者を務める。今一度、原点に戻り

サロンワークとは何か？技術とは何か？と考え「UR塾」に全身全霊で望む。



際だつ存在を示して日々進化を遂げて、現在は青山・表参道に4店舗展開中。「お客様の髪型より生き方、髪色より顔色が大事。」そして最も大切なのは「笑顔と元気」というポリシー

を持っている。お客様の笑顔のためならなんでも速攻でDO。たとえ火の中・水の中もお客様の笑顔のためなら爆進する。しかしその裏では血のにじむ努力とスタッフの強い結束があり、お客様との最良の関係がある。スタッフ1人ひとりが自分の職場を楽しんでいる接客業の原点のようなサロンです。

日時 1回目…11月6日(火)

2回目…1月22日(火)

3回目…3月25日(火)

★内容は裏面を参照ください。

セミナー内容

◎人が輝く風土作りとは

◎URの教育とは

◎明るさ、元気、笑顔の源は何か

◎URの接客の極意

◎お客様の笑顔のために技術

◎URのコミュニケーション力

★ディスカッションを含めた双方向の学びの場としていきます。

応募対象 **スタイリスト以上**

受講料 **20,000円(税込)**

定員 **40名**

お申し込み／お支払い方法

◎セミナー内容をご確認の上、直接ヘアサイエンススクエア東京まで電話にてお申し込み下さい。◎各セミナーとも申し込み順に受け付け、定員になり次第締め切らせていただきます。◎申し込みは受付開始日以降、月～金の10:00～17:00(祝祭日は除く)になっております。◎セミナー当日、受付にてお支払いください。*その他、気になる点がありましたら、ヘアサイエンススクエア東京/Tel.03-5464-9520までお聞き下さい。

お申し込み先 **Tel.03-5464-9520**

◎ヘアサイエンススクエア東京へのFax番号は、Fax.03-3499-1461となっております。◎くれぐれもおかけ間違いのなようにご注意下さい。